

**ILPA S.R.L.**

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

I rapporti contrattuali tra ILPA S.r.l., con sede legale in Via Don B. Giacomini 5, 25075 Nave (Brescia), Italia ("**ILPA**" o il "**Venditore**") e il cliente (il "**Cliente**" o "**Acquirente**") relative alla vendita di prodotti ILPA (i "**Prodotti**") sono regolati – di seguito, i "**Contratti di Vendita**" – sono regolati dalle seguenti previsioni.

**1. TERMINI e CONDIZIONI**

**1.1** Le presenti condizioni generali di vendita (le "**Condizioni**") si applicano e sono integrate in qualsiasi Contratto di Vendita che sarà stipulato tra ILPA e il Cliente. Le presenti Condizioni sono espressamente menzionate in ogni conferma d'ordine e sono disponibili sul sito [www.ilpalegno.com](http://www.ilpalegno.com) in lingua italiana e inglese.

**1.2** Le presenti Condizioni prevarranno e sostituiranno qualsiasi altro termine e / o condizione, comprese le disposizioni a cui fa riferimento il Cliente nell'ordine o nell'accordo di acquisto.

1.2 Ogni vendita di Prodotti ILPA sarà disciplinata in via esclusiva dai seguenti documenti: (I) le presenti Condizioni; (II) l'ordine dell'Acquirente e (III) l'accettazione dell'Ordine dell'Acquirente da parte del Venditore. Questi documenti formano il Contratto di Vendita e sostituiscono qualsiasi precedente accordo scritto, corrispondenza e intesa tra le Parti.

**1.3** Le presenti Condizioni prevalgono su e sostituiscono qualsiasi altro termine e/o condizione di qualsiasi tipo indicato dal Cliente nell'ordine di acquisto. In caso di discrepanze, le previsioni contenute nella conferma d'ordine del Venditore saranno ritenute prevalenti sulle presenti Condizioni e sulle previsioni contenute nell'ordine dell'Acquirente.

**1.4** Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni sarà valida solo se approvata da ILPA per iscritto. ILPA ha il diritto esclusivo di stabilire in ciascun Contratto di Vendita termini e condizioni specifici prevalenti sulle presenti Condizioni.

**2. ORDINI e CONCLUSIONE del CONTRATTO DI VENDITA**

**2.1** Il Cliente formula e trasmette a ILPA un ordine per l'acquisto di Prodotti (l' "**Ordine**"), da ritenersi quale proposta contrattuale revocabile.

**2.2** L'Ordine del Cliente non sarà considerato come accettato fin quando non sia stato confermato per iscritto da ILPA. ILPA accetterà l'Ordine del Cliente inviando al Cliente una conferma d'ordine (la "**Conferma d'Ordine**"), contenente l'elenco dei Prodotti ordinati dal Cliente, i loro dettagli, corrispettivi e caratteristiche tecniche. La Conferma d'Ordine fa espresso riferimento alle presenti Condizioni e può anche definire previsioni speciali (prevalenti su queste Condizioni). Ogni Conferma d'Ordine include una sezione specifica destinata alla sottoscrizione del Cliente per integrale accettazione delle presenti Condizioni e delle altre previsioni specifiche definite da ILPA. L'accettazione del Cliente deve essere del tutto conforme alla Conferma d'Ordine. Qualsiasi modifica apportata dal Cliente alla Conferma d'Ordine impedirà la conclusione del Contratto di Vendita e sarà

considerate quale nuova proposta contrattuale, che ILPA sarà libera di accettare o rifiutare.

**2.3** Il Contratto di Vendita deve ritenersi concluso solo quando la Conferma d'Ordine, debitamente sottoscritta e integralmente accettata dal Cliente, sia stata ricevuta da ILPA.

**2.4** Qualsiasi informazione che risulti in cataloghi, disegni, brochures, listini prezzi, documenti contenenti specifiche, dettagli di peso, dimensioni o illustrazioni, ecc., non costituirà né rappresenterà una parte del Contratto di Vendita, a meno che non sia stata espressamente concordata per iscritto.

### **3. CARATTERISTICHE dei PRODOTTI – MODIFICHE**

**3.1** ILPA si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica ai Prodotti come descritto in brochure, listini, cataloghi o documenti simili, che – senza alterarne le caratteristiche sostanziali – dovrebbe risultare, a sua esclusiva discrezione, come necessaria o appropriata.

**3.2** Eventuali tolleranze e/o variazioni dei Prodotti, che rientrano nelle pratiche industriali in uso nel settore e non pregiudicano l'uso e la sicurezza dei Prodotti, sono considerate accettate dal Cliente senza alcun riconoscimento di responsabilità da parte dell'ILPA.

**3.3** Qualsiasi costo o spesa dovuti a modifiche extra-catalogo ai Prodotti richiesti dal Cliente, nella misura in cui siano ritenuti fattibili da ILPA, saranno interamente a carico del Cliente. Il Cliente dovrà inoltre sostenere tutte le commissioni e le spese per qualsiasi altra modifica, integrazione, miglioramento o altri servizi aggiuntivi eventualmente richiesti, specificati o meno nell'Ordine del Cliente.

**3.4** I Prodotti sono conformi alle leggi e alle normative vigenti in Italia. Qualsiasi richiesta di certificati di conformità e/o di certificati specifici deve essere espressamente formulata in anticipo dal Cliente e concordata da ILPA. Il Cliente deve assicurarsi che i Prodotti siano conformi alle leggi del Paese di destinazione e deve avvisare tempestivamente ILPA di qualsiasi non conformità, al più tardi, nel momento in cui il Cliente sia invitato a proporre eventuali modifiche ai Prodotti. ILPA sarà libera di rifiutare la proposta di modifiche o addebitare al Cliente il costo più elevato delle modifiche richieste.

**3.5** Il Cliente dovrà attenersi alle consuete pratiche di manutenzione e di utilizzo dei Prodotti. ILPA non sarà ritenuta responsabile in alcun modo per qualsivoglia danno che il Cliente possa subire a causa della propria inosservanza di tali pratiche. Il Cliente sarà il solo responsabile – e manterrà ILPA interamente manlevato e indenne da qualsiasi pretesa di terzi – per qualsiasi danno ai Prodotti, danni fisici o materiali a persone o merci, compresi pregiudizi a terzi, che possano verificarsi a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle consuete pratiche di manutenzione e utilizzo dei Prodotti.

#### **4. PREZZI e PAGAMENTI**

**4.1** Se non diversamente indicato, i prezzi sono in Euro, per ogni unità di Prodotto, al netto di IVA, imballaggio, spese doganali, di spedizione e trasporto.

**4.2** L'Acquirente pagherà ogni e qualsiasi onere e costo aggiuntivo connesso al Contratto di Vendita. Tali oneri comprendono, ma non sono limitati a, commissioni bancarie, premi assicurativi, commissioni di esportazione, transito, importazione e altri permessi, compensi e corrispettivi per certificati, ispezioni, costi di stoccaggio, tasse, dazi doganali e altri oneri analoghi.

**4.3** I prezzi dei Prodotti sono indicati in ciascuna Conferma d'Ordine di ILPA. Al Cliente possono essere concesse condizioni di vendita speciali, inclusi sconti speciali, condizioni di consegna e termini di pagamento. Tutte le condizioni speciali del Cliente devono essere specificate nella Conferma Ordine da parte di ILPA. ILPA si riserva il diritto di aggiustare il prezzo a seguito di modifiche apportate all'Ordine dall'Acquirente e accettate dal Venditore.

**4.4** Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati entro e non oltre la data prevista per la consegna dei Prodotti. I termini di pagamento sono obbligatori e inderogabili. Il pagamento, anche se effettuato presso una banca indicata da ILPA, sarà sempre considerato effettuato presso il domicilio di ILPA.

**4.5** Qualsiasi violazione dei termini di pagamento concordati attribuisce a ILPA il diritto di addebitare gli interessi calcolati ai sensi della legge italiana e in conformità al decreto legislativo n. 192/2012 (e successive modifiche), senza necessità di messa in mora. ILPA avrà il diritto di richiedere il pagamento di tutti gli importi dovuti, anche quando la consegna sia in ritardo o i Prodotti abbiano subito danni o perdite, parziali o totali, durante il loro trasporto, a condizione che la responsabilità di ILPA sia esclusa.

**4.6** Se il pagamento viene effettuato a rate e/o è differito, il mancato pagamento anche di una singola rata comporterà la decadenza del Cliente dai suoi diritti di pagamento a rate e/o dal diritto di beneficiare di eventuali rinvii. In entrambi i casi ILPA avrà il diritto di esigere, e il Cliente sarà obbligato a effettuare, il pagamento immediato dell'intero prezzo dovuto per gli Ordini già evasi e/o in corso.

**4.7** Se il Cliente ritarda o non è in grado di effettuare alcun pagamento, ILPA avrà il diritto, a propria discrezione, di: (I) sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali, (II) revocare i termini di pagamento e le previsioni precisate nella Conferma d'Ordine esigendo un pagamento anticipato (parziale o totale) e/o garanzie idonee per il pagamento del prezzo, (III) sospendere qualsiasi possibile Ordine in corso, e/o (IV) risolvere immediatamente il Contratto di Vendita inviando una comunicazione di risoluzione ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile Italiano, senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto o rimedio a disposizione del Venditore ai sensi del Contratto di Vendita o per legge.

**4.8** L'Acquirente non avrà diritto a trattenere o compensare qualsivoglia pagamento o importo a meno che non sia stato espressamente autorizzato per iscritto dal Venditore.

## **5. PROPRIETA' INTELLETTUALE**

**5.1** Il Cliente riconosce espressamente che: (I) i marchi, i nomi commerciali, i loghi e qualsiasi altro segno distintivo, registrato o non registrato, sui Prodotti o sulla confezione sono di proprietà esclusiva di ILPA e non possono essere alterati, modificati, rivisti, rimossi, cancellati o utilizzati in alcun modo senza il previo consenso scritto di ILPA; e (II) i documenti, disegni, dati, commerciali e/o tecnici, che possono essere consegnati o comunicati al Cliente, saranno e rimarranno di proprietà esclusiva di ILPA (di seguito, collettivamente, i "**Diritti di Proprietà Intellettuale**").

**5.2** Il Cliente: (I) si impegna a trattare tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale in proprietà e/o in godimento di ILPA con la massima riservatezza; (II) si impegna a non riprodurre, divulgare o comunicare tali Diritti di Proprietà Intellettuale a terzi; (III) non registrerà né rivendicherà marchi, nomi commerciali, loghi e qualsiasi altro segno distintivo, sia esso in proprietà e/o in godimento di ILPA ovvero simile ai medesimi; e (IV) si impegna ad adottare qualsiasi iniziativa e misura opportuna al fine di garantire la protezione dei Diritti di Proprietà Intellettuale di ILPA.

## **6. CONSEGNA e TRASPORTO – TRASFERIMENTO del RISCHIO – FORZA MAGGIORE**

**6.1** Salvo diverso accordo scritto, i Prodotti sono venduti e consegnati "franco fabbrica" (ICC Incoterms 2020 – Ex Works), presso la sede legale di ILPA, in Via Don B. Giacomini 5, 25075 Nave (Brescia), Italia. Tutti i costi relativi alla spedizione e trasporto dei Prodotti saranno a carico del Cliente, anche in caso di trasporto organizzato da ILPA per conto del Cliente.

**6.2** Le date di consegna proposte da ILPA nella Conferma d'Ordine sono meramente indicative e non essenziali. La Conferma d'Ordine riporta altresì la data in cui i Prodotti – contenuti in pacchi e in lotti – saranno pronti per la spedizione.

**6.3** Al momento della consegna dei Prodotti al Cliente, o a qualsiasi spedizioniere, corriere o a qualsiasi incaricato della spedizione o del trasporto, e al più tardi nel momento in cui i Prodotti lasciano la fabbrica di ILPA: (I) la consegna del Prodotto al Cliente è considerata pienamente eseguita; e (II) la titolarità dei Prodotti nonché la responsabilità per il rischio di perdita totale o parziale dei Prodotti si trasferiscono in capo al Cliente, mentre ILPA viene espressamente liberata da qualsiasi responsabilità relativa.

**6.4** Qualora ILPA si trovi nell'impossibilità, temporanea o permanente, di consegnare i Prodotti a causa di forza maggiore, e/o per altri fattori imprevedibili o al di fuori del controllo di ILPA (inclusi, a mero titolo di esempio, terremoti, scioperi, serrata, mancanza di mezzi di trasporto, calamità naturali, provvedimenti di autorità, difficoltà di approvvigionamento di materie prime, guasti negli impianti di produzione, ecc.), ILPA darà tempestiva comunicazione al Cliente e sarà esente da ogni e qualsiasi responsabilità, pretesa e/o obblighi nei confronti del Cliente per l'intero periodo durante il quale perdurano i fattori che impediscono a ILPA di procedere alla consegna.

## 7. GARANZIA

**7.1** ILPA garantisce al Cliente che i Prodotti sono privi di difetti di realizzazione e sono idonei all'uso cui sono destinati. Nel caso in cui alcuno dei Prodotti consegnati risultasse difforme, difettoso e/o danneggiato, ILPA avrà il diritto, a sua discrezione, di sostituire tali Prodotti o emettere una nota di credito per un importo pari alla porzione del prezzo di vendita corrispondente al minor valore economico del Prodotto/dei Prodotti a causa della difformità, difetto e/o danno riscontrati (la "**Garanzia**").

**7.2** Nessun altro termine, garanzia (espressa o implicita) o obbligo ulteriore alla Garanzia farà parte di qualsiasi Contratto di Vendita tra ILPA e il Cliente. Il Cliente riconosce che ILPA non ha fornito alcuna garanzia che i Prodotti siano idonei per uno scopo particolare o speciale o che rispetteranno determinati criteri di prestazione.

**7.3** In nessun caso la Garanzia coprirà difformità, difetti e/o danni che: (I) sono stati causati o si sono verificati durante il trasporto, a causa del negligente o inappropriato utilizzo o custodia dei Prodotti; (II) sono dovuti a dirette o indirette manomissioni e/o danneggiamenti dei Prodotti.

**7.4** Il Cliente dovrà esaminare i Prodotti all'atto del loro ricevimento al fine di verificare se i Prodotti siano conformi alla qualità, quantità, e alle caratteristiche tecniche come determinate ai sensi del Contratto di Vendita e non siano difettosi o danneggiati.

**7.5** Il Cliente sarà decaduto dalla Garanzia, e ILPA non sarà ritenuta responsabile per alcuna difformità, difetto e/o danno, qualora il Cliente non abbia adempiuto uno o più dei seguenti obblighi: (I) inviare a ILPA una contestazione scritta (la "**Contestazione**") entro 15 (quindici) giorni di calendario dalla data in cui il Cliente ha ricevuto i Prodotti (il "**Termine di Decadenza**"); (II) identificare nella Contestazione ed entro il Termine di Decadenza gli specifici Prodotti come pure i corrispondenti pacchi e lotti, anche fornendo evidenza fotografica; (III) mantenere i Prodotti che siano ritenuti difformi, difettosi e/o danneggiati, a disposizione per ulteriori ispezioni e accertamenti. Il Cliente sarà responsabile per qualsiasi difetto apparente che poteva essere scoperto a un primo esame e non sia stato denunciato nella Contestazione entro il Termine di Decadenza.

**7.6** L'Acquirente sarà altresì decaduto dalla Garanzia, e in ogni caso, la Garanzia non troverà applicazione, qualora: (I) il Cliente non abbia rispettato le comuni pratiche di manutenzione e impiego e/o le istruzioni per l'uso, manutenzione e installazione dei Prodotti impartite da ILPA; e/o (II) le difformità, i difetti e/o i danni siano stati direttamente o indirettamente cagionati dal Cliente, da suoi ausiliari e/o da altri terzi.

**7.7** Se il Cliente omette di inviare la Contestazione entro il Termine di Decadenza, i Prodotti saranno ritenuti definitivamente accettati e in conformità con i termini e le condizioni del Contratto di Vendita.

**7.8** Se l'esistenza di difetti visibili o occulti è controversa, la Garanzia scadrà qualora il Cliente non abbia tenuto i Prodotti asseritamente difformi, difettosi e/o danneggiati a disposizione di ILPA per almeno 90 (novanta) giorni di calendario dal ricevimento della Contestazione, in modo che ILPA possa ispezionare gli stessi e/o entrambe le Parti possano effettuare una verifica in contraddittorio.

**7.9** Nella misura consentita dalla legislazione applicabile, in nessun caso ILPA sarà responsabile per danni indiretti, mancato guadagno, diminuzione della produzione del Cliente o di terzi, danni punitivi, derivanti dalla violazione da parte di ILPA della Garanzia prevista nel presente documento o per le prestazioni o l'uso di qualsiasi Prodotto venduto.

## **8. RESTITUZIONE di PRODOTTI**

**8.1** Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, ILPA non accetterà alcun reso dei Prodotti consegnati. Il Cliente avrà il diritto di restituire i Prodotti a condizione che ILPA lo abbia previamente autorizzato per iscritto.

**8.2** Ciò nonostante, il Cliente non avrà il diritto di richiedere, né di effettuare, la restituzione di Prodotti dopo che sia decorso il Termine di Decadenza e/o al più tardi quando la Garanzia non sia valida o non sia più efficace.

**8.3** ILPA avrà diritto a esaminare i Prodotti restituiti al fine di verificare se e in che misura la Garanzia ai sensi dell'Articolo 7 sia efficace e applicabile. Qualora nessuna difformità, o nessun difetto e/o danno sia imputabile a ILPA, ILPA rispedirà i Prodotti al Cliente e il Cliente dovrà sostenere tutte le spese relative, incluse, senza limitazione, costi di spedizione e trasporto, nonché costi e corrispettivi per attività di ispezione e indagine.

## **9. RECLAMI**

**9.1** Qualsiasi Contestazione o reclamo relative ai Prodotti consegnati – identificati con riferimento al rispettivo pacco e lotto – non avrà alcun effetto sulla parte restante dei Prodotti ordinati, né sul pagamento dei Prodotti che sono già stati consegnati e non sono stati denunciati come difformi, difettosi, e/o danneggiati entro il Termine di Decadenza.

## **10. RECESSO**

**10.1** ILPA ha il diritto di recedere da qualsiasi Contratto di Vendita in qualsiasi momento e di sospendere qualsiasi consegna di Prodotti ordinati, senza alcuna sanzione, indennizzo o pagamento di sconti, nel caso in cui ILPA sia stata costretta a proporre contestazioni, azioni e procedimenti per ingiunzione di pagamento, ovvero siano state avviate procedure fallimentari, nei confronti del Cliente.

## **11. LEGGE APPLICABILE – COMPETENZA ESCLUSIVA**

**11.1** Le presenti Condizioni, l'Ordine dell'Acquirente, la Conferma d'Ordine del Venditore, e ciascun Contratto di Vendita, saranno regolati e interpretati esclusivamente secondo la legge italiana. Inoltre, le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni mobili (CISG) non sarà applicabile. La versione italiana della Conferma d'Ordine del Venditore e delle presenti Condizioni sarà ritenuta prevalente sulle versioni redatte in qualsiasi altra lingua.

**11.2** Qualsiasi controversia derivante da, o relativa a, qualsivoglia Contratto di Vendita sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Brescia, Italia.

\*\*\*

**Letto, compreso e accettato quanto sopra, il Cliente/l'Acquirente sottoscrive e accetta integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita come sopra riportate.**

Data:

Nome:

Carica:

---

\*\*\*

**Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, dopo aver attentamente esaminato e valutato, il Cliente/l'Acquirente dichiara di essere ben consapevole e di approvare specificamente le seguenti Condizioni Generali di Vendita:**

**1.1 e 1.2** (termini e condizioni; documenti contrattuali); **1.3** (previsioni prevalenti); **1.4** (modifiche ai documenti contrattuali); **2.2** (Conferma d'Ordine); **3.2** (tolleranze; esonero da responsabilità per modifiche del Prodotti che non incidono sull'uso e sulla sicurezza); **3.3** (extra-costi e spese del Cliente); **3.4** (responsabilità del Cliente e rispetto delle leggi); **3.5** (esonero di ILPA da responsabilità e obblighi di indennizzo del Cliente per danni derivanti dal mancato rispetto di istruzioni impartite da ILPA); **4.5** (interessi moratori per ritardo sui pagamenti; nessuna sospensione dei pagamenti per ritardi, perdite e guasti); **4.6** (perdita del diritto del Cliente al pagamento rateizzato e rinvio del termine); **4.7** (diritto di ILPA di sospendere ordini e interrompere l'esecuzione, risoluzione contrattuale e altri rimedi); **4.8** (divieto di compensazione e ritenzione); **5.1 e 5.2** (diritti di proprietà intellettuale e obblighi del Cliente); **6.3** (consegna, trasferimento del rischio, esonero da responsabilità in favore di ILPA); **6.4** (esclusione di responsabilità per eventi imprevedibili/forza maggiore); **7.2 e 7.3** (limitazioni ed esclusioni della garanzia); **7.5 e 7.6** (decadenza dalla garanzia, termine di decadenza, contestazione), **7.7** (decadenza dalla garanzia per difetti noti e apparenti); **7.8** (decadenza da qualsiasi garanzia per mancata custodia dei Prodotti a disposizione del Venditore a seguito di Contestazione); **7.9** (limitazione dei danni per vizi ai sensi della garanzia); **8.1 e 8.2** (limitazione di responsabilità per resi accettati); **8.3** (costi di restituzione); **9.1** (reclami); **10.1** (diritto di recesso); **11.1** (legge applicabile e lingua); **11.2** (competenza esclusiva).

Data:

Nome:

Carica:

---